

Акционерное общество
Научно–производственный центр «Спектр»

УТВЕРЖДЕН

ПГКД.466137.053 РЭ1-ЛУ

ПРОГРАММНО–АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС
РАБОЧЕГО МЕСТА БИЛЕТНОГО КАССИРА
«СПЕКТР»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Часть 2

Программное обеспечение
Руководство пользователя

ПГКД.466137.053 РЭ1

Содержание

1 Общие сведения	5
2 Назначение клавиш клавиатуры	6
3 Описание программного обеспечения	8
3.1 Стандартный интерфейс ПАК	8
3.2 Улучшенный интерфейс ПАК	22
3.3 Фискальное приложение	24
3.4 Корзина банковского приложения	25
Приложение А Коды ошибок, выдаваемые при работе с ПАК.....	26

Настоящее руководство пользователя содержит описание программного обеспечения программно-аппаратного комплекса рабочего места билетного кассира «СПЕКТР» ПГКД.466137.053 (далее по тексту – ПАК).

Коды ошибок, выдаваемые при работе с ПАК, приведены в приложении А.

В данном документе приняты следующие сокращения:

АСУ	— автоматизированная система управления;
БПУ	— билетопечатающее устройство;
ДЗУ	— долговременное запоминающее устройство
ИПТ	— интегрированный платежный терминал;
ККТ	— контрольно–кассовая техника;
ОЗУ	— оперативное запоминающее устройство;
ОПУ	— основное печатающее устройство (то же, что и БПУ);
ОФД	— оператор фискальных данных;
ПАК	— программно–аппаратный комплекс;
ППО	— прикладное программное обеспечение;
ППОТТ	— ППО традиционного терминала;
ППОУТ	— ППО улучшенного терминала;
СВ	— сервер возврата;
СП	— сервер подписи;
СРМК	— сервер рабочих мест кассира;
ФФД	— формат фискальных данных;
ЭВМ	— электронная вычислительная машина;
ЭКК	— электронный ключ кассира (смарт–карта);
ЭТТ	— электронное транспортное требование.

1 Общие сведения

1.1 ПАК предназначен для оснащения рабочих мест билетных кассиров, обеспечивающих оказание услуг населению в части продажи электронных билетов, оформления посадочных купонов, выдачи справочной информации и выполняющих технологические операции, возложенные на работу билетных кассиров.

1.2 ПАК предназначен для эксплуатации в составе технических средств действующей на сети железных дорог России автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками (АСУ «Экспресс-3»).

2 Назначение клавиш клавиатуры

2.1 Назначение клавиш клавиатуры приведено в таблице 2.1¹.

Таблица 2.1

Сочетание клавиш	Функция
Клавиши, используемые для редактирования текста	
←	Перемещение текстового курсора на один символ влево
→	Перемещение текстового курсора на один символ вправо
↑	Перемещение текстового курсора на одну строку вверх
↓	Перемещение текстового курсора на одну строку вниз
Home	Перемещение текстового курсора в начало строки
End	Перемещение текстового курсора в конец строки
PgDown	Перемещение на страницу вниз
PgUp	Перемещение на страницу вверх
Ctrl+Home	Перемещение в начало редактируемого текста
Ctrl+End	Перемещение в конец редактируемого текста
Delete	Удаление символа справа от курсора
Backspace	Удаление символа слева от курсора
Insert	Вставка пробела перед курсором
Ctrl+Insert	Переключение режима вставки/замены
Enter (цифровая клавиатура)	Перевод строки
Ctrl+C (лат)	Копирует выделенный текст в буфер обмена
Ctrl+V (лат)	Вставляет текст из буфера обмена
Shift	Временное переключение языка (пока нажата клавиша)
Caps Lock	Постоянное переключение языка
Tab	Вставляет в текущей позиции ключ. Если ключ уже стоит, то заменяет его на следующий из списка допустимых в данный момент ключей
F3	Перейти к следующему ключу
F4	Ввод ключа (язык временно переключается на латинский)
F6	Очистка текущего ОЗУ заказа
F7	Переход к ОЗУ заказа
F12	Шестнадцатеричный ввод символа
Ctrl+Tab	Переход к следующему ОЗУ заказа
Ctrl+Shift+Tab	Переход к предыдущему ОЗУ заказа
Ctrl+<0-9>	Переход к ОЗУ заказа с заданным номером (Ctrl+0 — переход к ОЗУ №10)

¹ В тех случаях, когда символ имеет одинаковое начертание в русском и латинском регистрах, в скобках указано, к какому регистру он относится (рус/лат).

Сочетание клавиш	Функция
Клавиши, используемые при обработке ответа	
F2	Печать на БПУ/ККТ/технологическом принтере
F5	Отказ от заказа
F8	Переход к следующему абзацу ОЗУ ответа
Прочие клавиши	
F1	Справка
Ctrl+Ф	В области просмотра ответа меняет ширину отображаемого текста в символах 80x20 либо 32x8
Ctrl+O (рус)	Просмотр обмена с «Экспресс»
Ctrl+E (рус)	Позиция синтаксической ошибки в ответе
Ctrl+K (рус)	Различные сервисные функции (доступно только с правами администратора)
Ctrl+П	Печать копии экрана ПАК на технологическом принтере
Ctrl+Л	Просмотр контрольной ленты работы с «Экспресс» (КЛ1)
Ctrl+Ч	Просмотр контрольной ленты работы с ИПТ (КЛ2)
Ctrl+Б	Работа с ИПТ
Ctrl+P (рус)	Просмотр контрольной ленты работы с ККТ (КЛ3)
Ctrl+Щ	Запуск фискального приложения
F9	Инициализация ПАК
F10	Переход в улучшенный интерфейс
Ctrl+F10	Выход из улучшенного интерфейса или терминала
F11	Настройка терминала
Ctrl+T (рус)	Чтение ЭТТ с пользовательским ключом и последующим выводом прочитанных данных в текущую область запроса
Ctrl+И	Чтение ЭТТ с транспортным ключом и последующим выводом прочитанных данных в текущую область запроса
Ctrl+Ю	Чтение ЭТТ с пользовательским ключом и выводом дампа карты в текущую область ответа
Ctrl+Э	Чтение ЭТТ с транспортным ключом и выводом дампа карты в текущую область ответа
Ctrl+I	Информация о терминале
Ctrl+P (лат)	Диагностика сети
Ctrl+Z	Чтение номера бланка и вывод его, начиная с позиции курсора
Ctrl+«+»	Увеличение размера шрифта ОЗУ заказа
Ctrl+«-»	Уменьшение размера шрифта ОЗУ заказа
Enter	Передача запроса в «Экспресс»

3 Описание программного обеспечения

3.1 Стандартный интерфейс ПАК

3.1.1 После запуска программы на экране появляется окно, показанное на рисунке 3.1.



Инициализация SDK РМК



Рисунок 3.1

В определённый момент инициализации у пользователя запрашивается ПИН-код ЭКК. После входа на экране появится окно, показанное на рисунке 3.2.

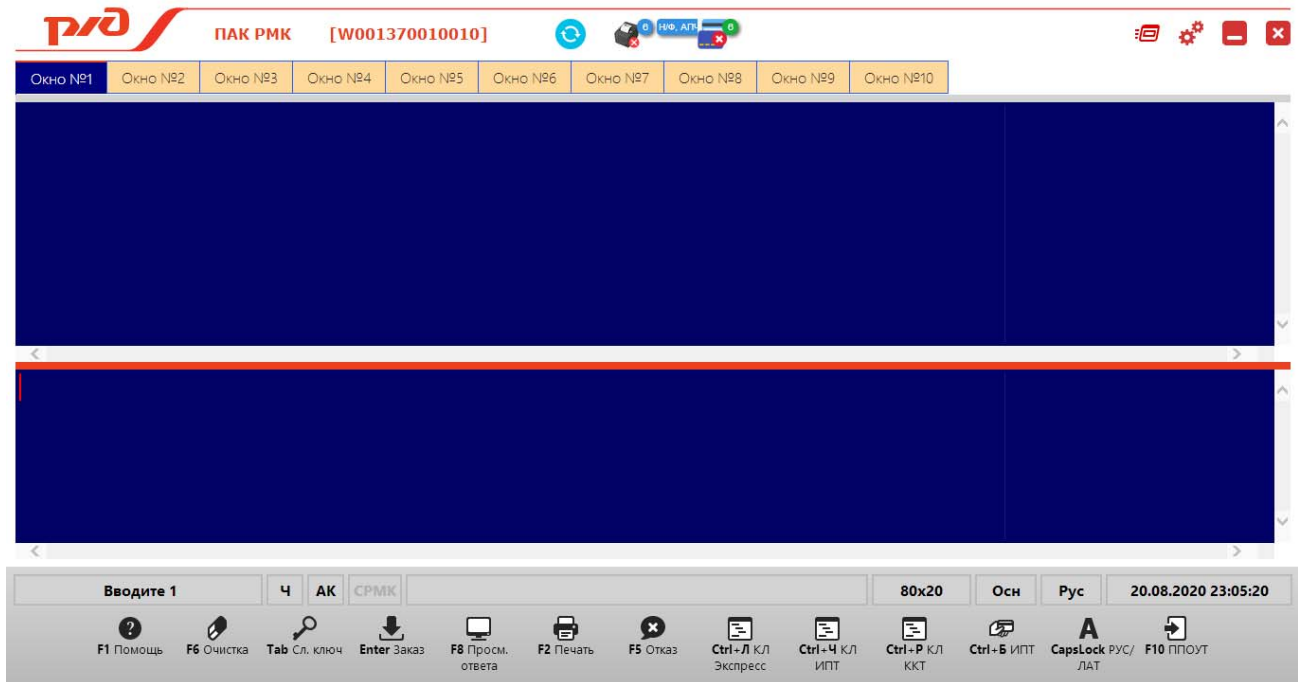


Рисунок 3.2

Главное окно ПАК состоит из заголовка, переключателя окон, окна просмотра ответа, окна набора заказа, строки состояния и кнопок-подсказок.

В заголовке указано название текущего режима работы ПАК и в квадратных скобках – его заводской номер. После заводского номера указывается индикатор синхронизации разметок в БПУ, индикатор состояния ККТ и корзины фискального приложения, индикатор корзины банковского приложения. При наведении курсора на соответствующий индикатор выводится текстовая информация. Далее находятся кнопки входа в улучшенный интерфейс работы (ППОУТ), входа в настройки ПАК, сворачивания программы и закрытия программы.

В ПАК реализована концепция окон, в которых отображается запрос и ответ. Количество окон — 10. Переключение между ними осуществляется комбинацией клавиш Ctrl+цифра (для переключения в 10-е окно необходимо нажать комбинацию клавиш Ctrl+0) или Ctrl+Tab/Ctrl+Shift+Tab (см. таблицу 2.1).

Переключение между запросом и ответом текущего окна осуществляется нажатием кнопки "мыши" либо с использованием клавиш F7 и F8. При этом выбор подсвечивается красной полосой над заказом или ответом.

Если текст заказа или ответа не умещается на экране, то справа и снизу появляются полосы прокрутки, как в приложениях операционной системы «Windows». При этом можно прокручивать текст с помощью колесика «мыши».

Также можно изменять размер шрифта, если нажать клавишу "Ctrl" и прокрутить колесико «мыши». Для этих же целей можно использовать комбинации клавиш Ctrl+«+» (увеличить шрифт) и Ctrl+«-» (уменьшить шрифт).

Текстовый курсор перемещается с использованием клавиш управления курсором (стрелка вверх, вниз, влево, вправо). Выделение текста производится при удерживании клавиши «Shift» и движении текстового курсора с использованием клавиш управления курсором (так же, как и во всех текстовых редакторах операционной системы «Windows»), а также клавиш Home, End, PgUp, PgDn.

Выделение текста также доступно с использованием манипулятора «мышь»: нужно установить курсор на первый символ для выделения, нажать левую кнопку «мыши» и, не отпуская ее, двигать «мышь» в сторону последнего символа для выделения.

Копирование текста в буфер обмена происходит при нажатии комбинации клавиш Ctrl+C (лат), вставка текста из буфера обмена происходит при нажатии комбинации клавиш Ctrl+V.

При нажатии комбинации клавиш Ctrl+K (рус) на экран выводится меню (рисунок 3.3).

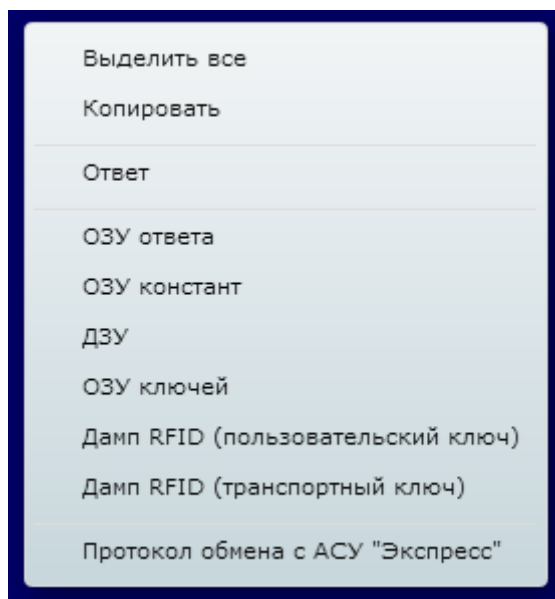


Рисунок 3.3

Данное меню содержит пункты для переключения просмотра ответа, ОЗУ ответа, ОЗУ констант, ДЗУ, ОЗУ ключей. Также из меню можно вывести дампы ЭТТ с пользовательским и транспортным ключом и посмотреть протокол обмена ПАК с АСУ «Экспресс-3». Перемещаться по пунктам меню можно с помощью манипулятора "мышь" и клавиатуры.

При нажатии комбинации клавиш Ctrl+Л происходит переход к окну работы с контрольной лентой «Экспресс» (КЛ1) (рисунок 3.4).

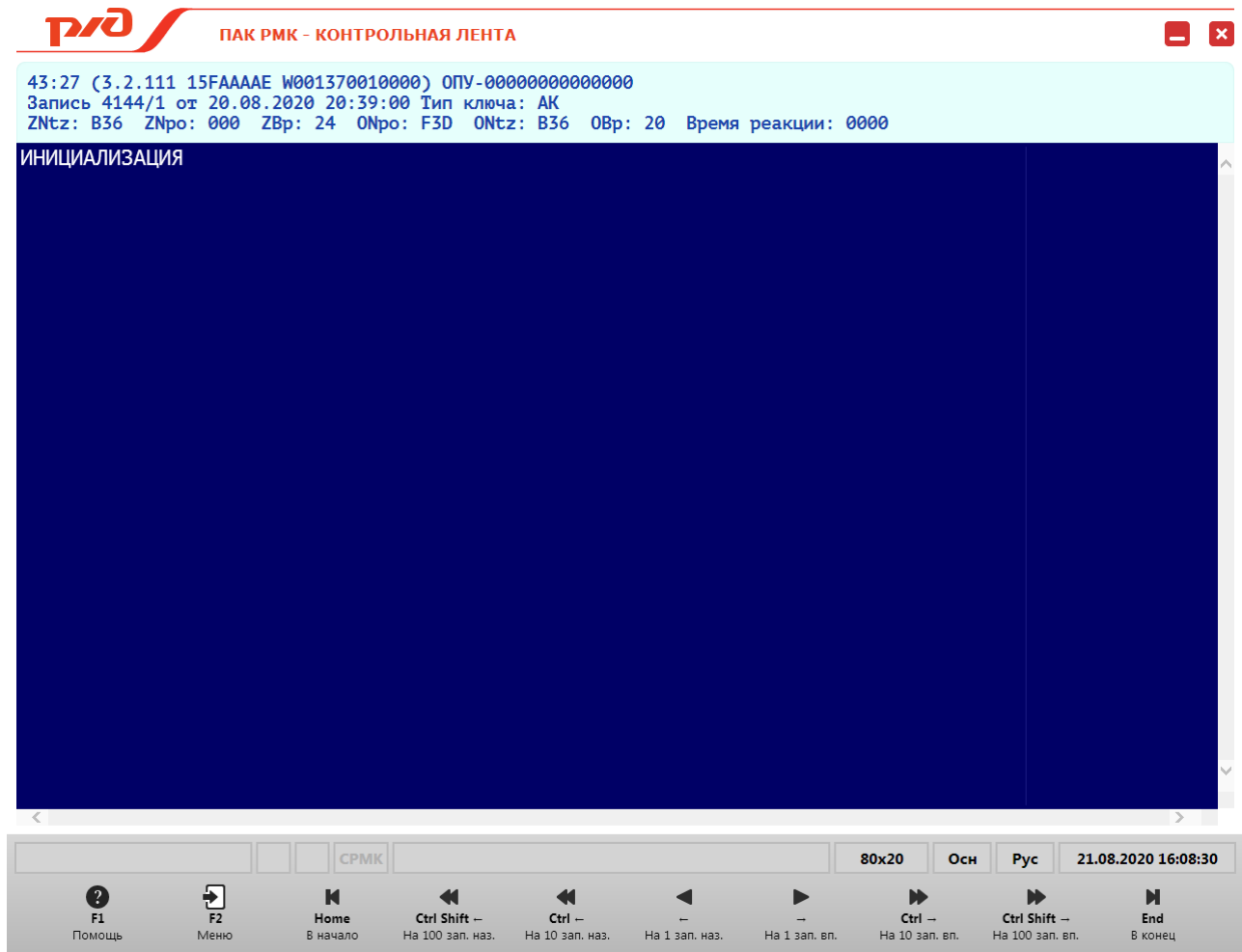


Рисунок 3.4

Просмотр записей контрольной ленты осуществляется с использованием следующих клавиш (таблица 3.4).

Таблица 3.4 – Просмотр записей контрольной ленты

Наименование клавиши	Функция
Home	Показать первую запись на контрольной ленте
Ctrl+Shift+←	Сдвиг на 100 записей назад относительно текущей записи
Ctrl+←	Сдвиг на 10 записей назад относительно текущей записи
←	Сдвиг на одну запись назад относительно текущей записи
Ctrl+Shift+→	Сдвиг на 100 записей вперед относительно текущей записи
Ctrl+→	Сдвиг на 10 записей вперед относительно текущей записи
→	Сдвиг на одну запись вперед относительно текущей записи
End	Показать последнюю запись на контрольной ленте
F1	Помощь
F2	Показать меню

При нажатии на клавишу F2 на экране появляется меню, показанное на рисунке 3.5.

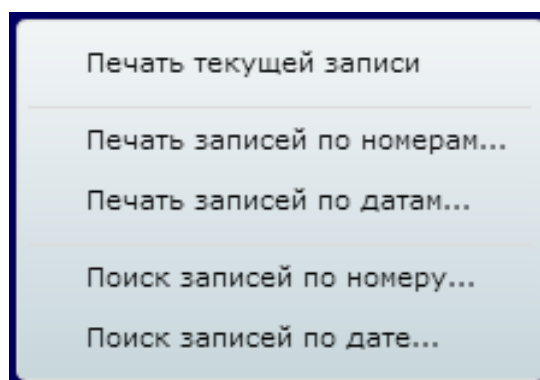


Рисунок 3.5

При выборе пункта «Печать текущей записи» происходит печать текущей записи.

При выборе пункта «Печать записей по номерам...» на экране появляется окно ввода начального и конечного номера записи. После ввода номеров происходит печать указанного диапазона.

При выборе пункта «Печать записей по датам...» на экране появляется окно ввода начальной и конечной даты. После ввода дат происходит печать указанного диапазона.

При выборе пункта «Поиск записей по номеру...» на экране появляется окно ввода номера записи. После ввода номера происходит показ найденной записи.

При выборе пункта «Поиск записей по дате...» на экране появляется окно ввода даты. После ввода даты происходит показ первой найденной записи за искомую дату.

Работа с контрольными лентами банковского приложения (КЛ2) и ККТ (КЛ3) происходит аналогично.

При нажатии на комбинацию клавиш Ctrl+Б происходит переход в банковское приложение (рисунок 3.6).

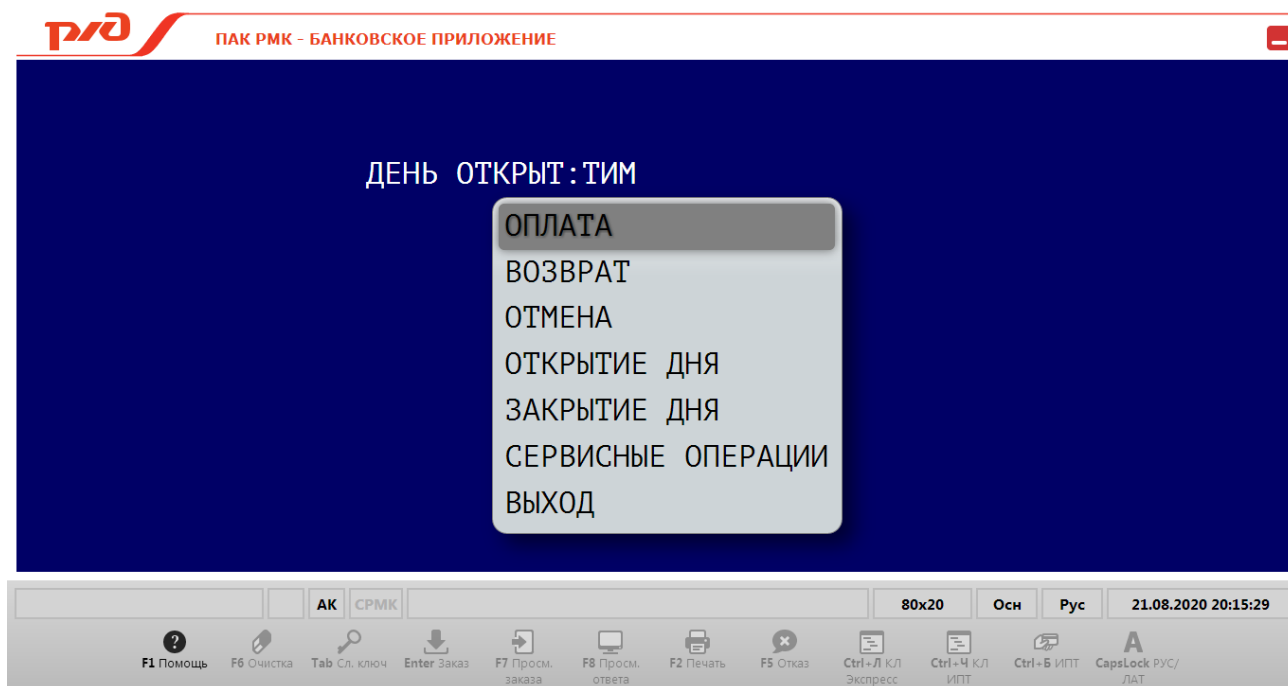


Рисунок 3.6

Работа с банковским приложением описана в инструкции билетного кассира.

При нажатии клавиши F11 происходит переход в окно настроек (рисунок 3.7).

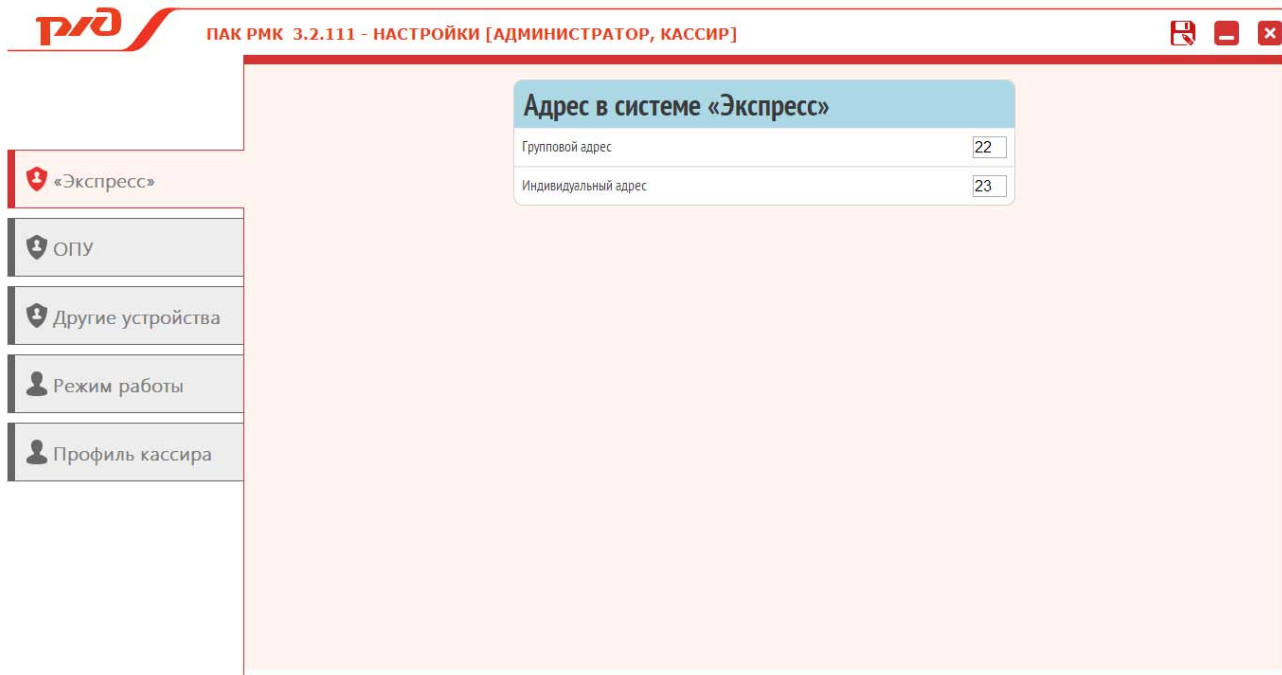


Рисунок 3.7

Окно настроек представляет собой панели, сгруппированные по определенному признаку. Переключение между панелями происходит путем нажатия на заголовок панели с левой стороны.

С помощью панели «Экспресс» устанавливается адрес ПАК в системе АСУ «Экспресс-3».

В панели «ОПУ» устанавливаются параметры основного печатающего устройства (ОПУ) (рисунок 3.8).

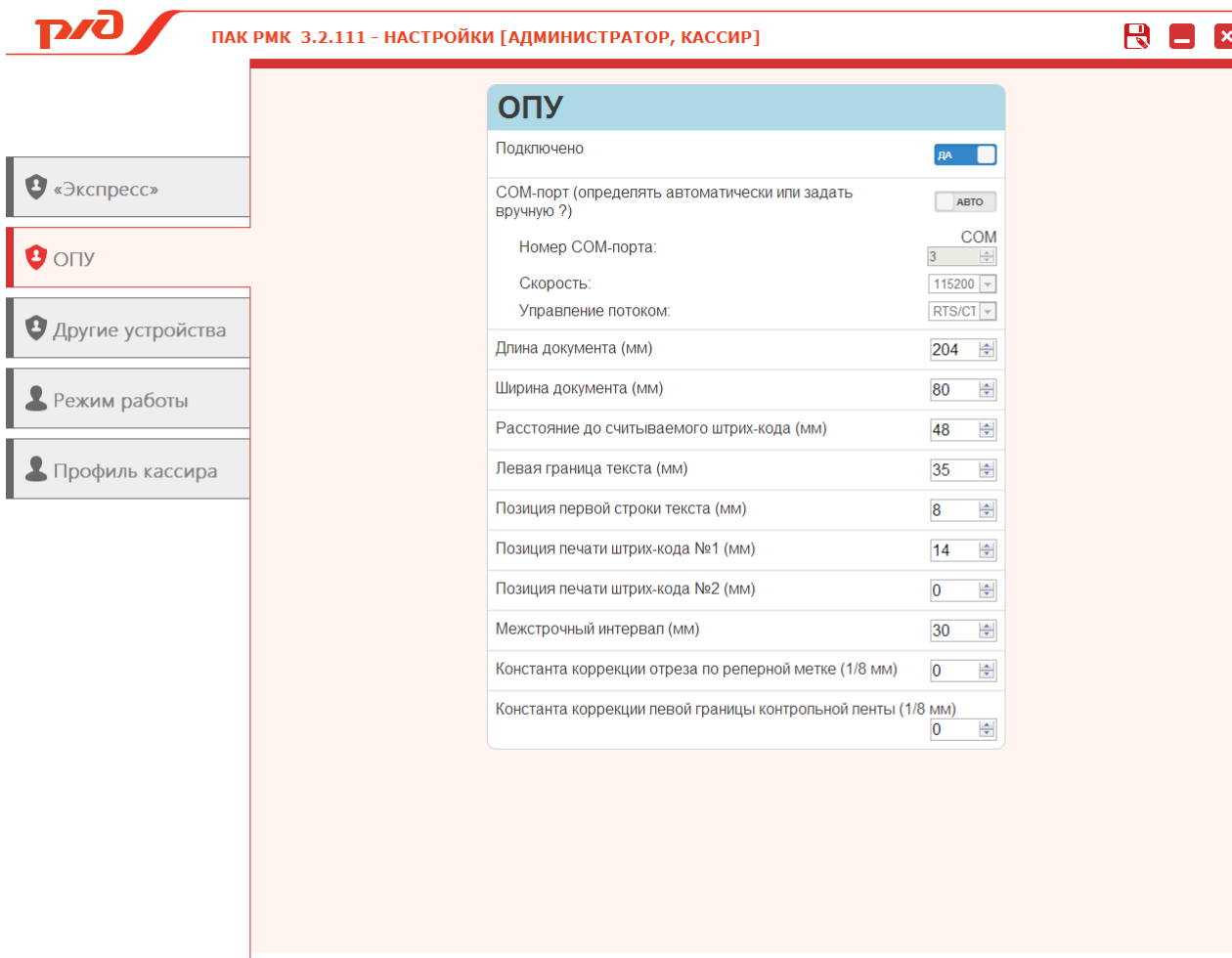


Рисунок 3.8

В панели «Другие устройства» доступна установка параметров подключения для технологического принтера, ИПТ, сканера штрих-кода, считывателя ЭТТ (RFID) и ККТ (рисунок 3.9).

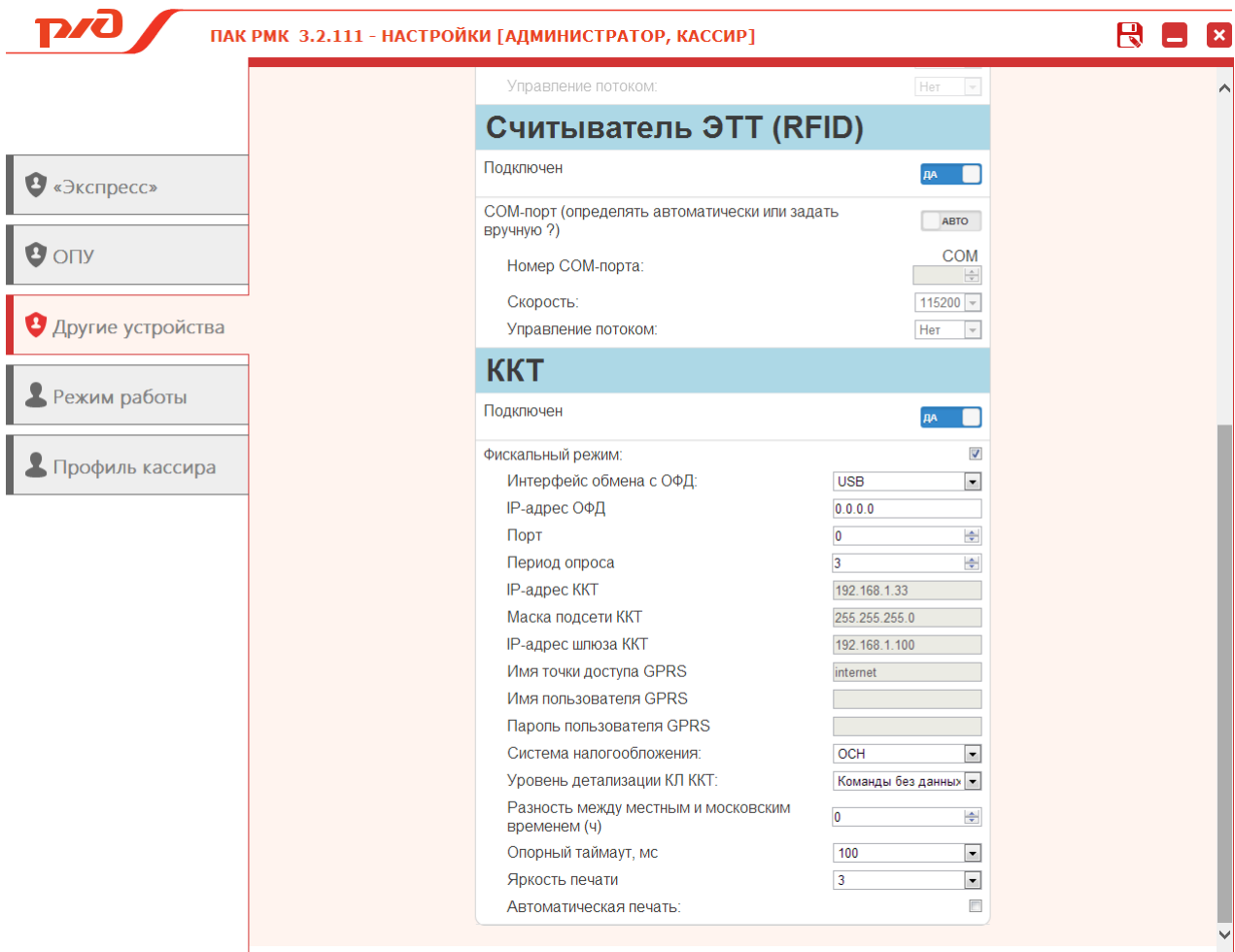


Рисунок 3.9

На панели «Режим работы» устанавливаются параметры использования СРМК, нанесения пиктограмм на бланки и реестровая схема (работа с ИПТ нового типа) (рисунок 3.10).

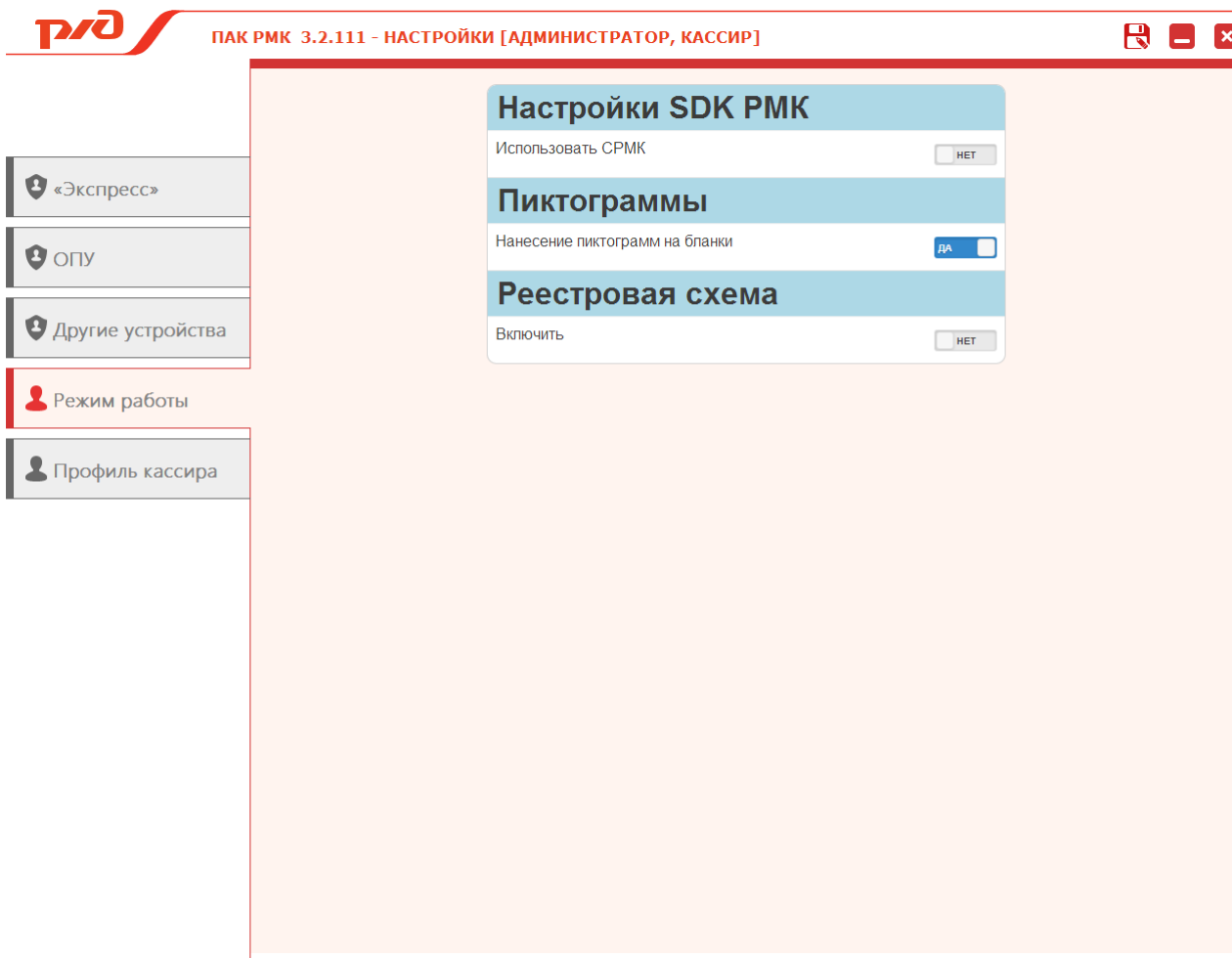


Рисунок 3.10

На панели «Профиль кассира» можно установить цвета для рабочих окон ПАК, необходимость показа строки подсказок, подчеркивания латинских букв, режим экрана по умолчанию. Также для улучшенного интерфейса можно включить/выключить возможность просмотра запросов перед их отправкой в АСУ «Экспресс-3» (рисунок 3.11).

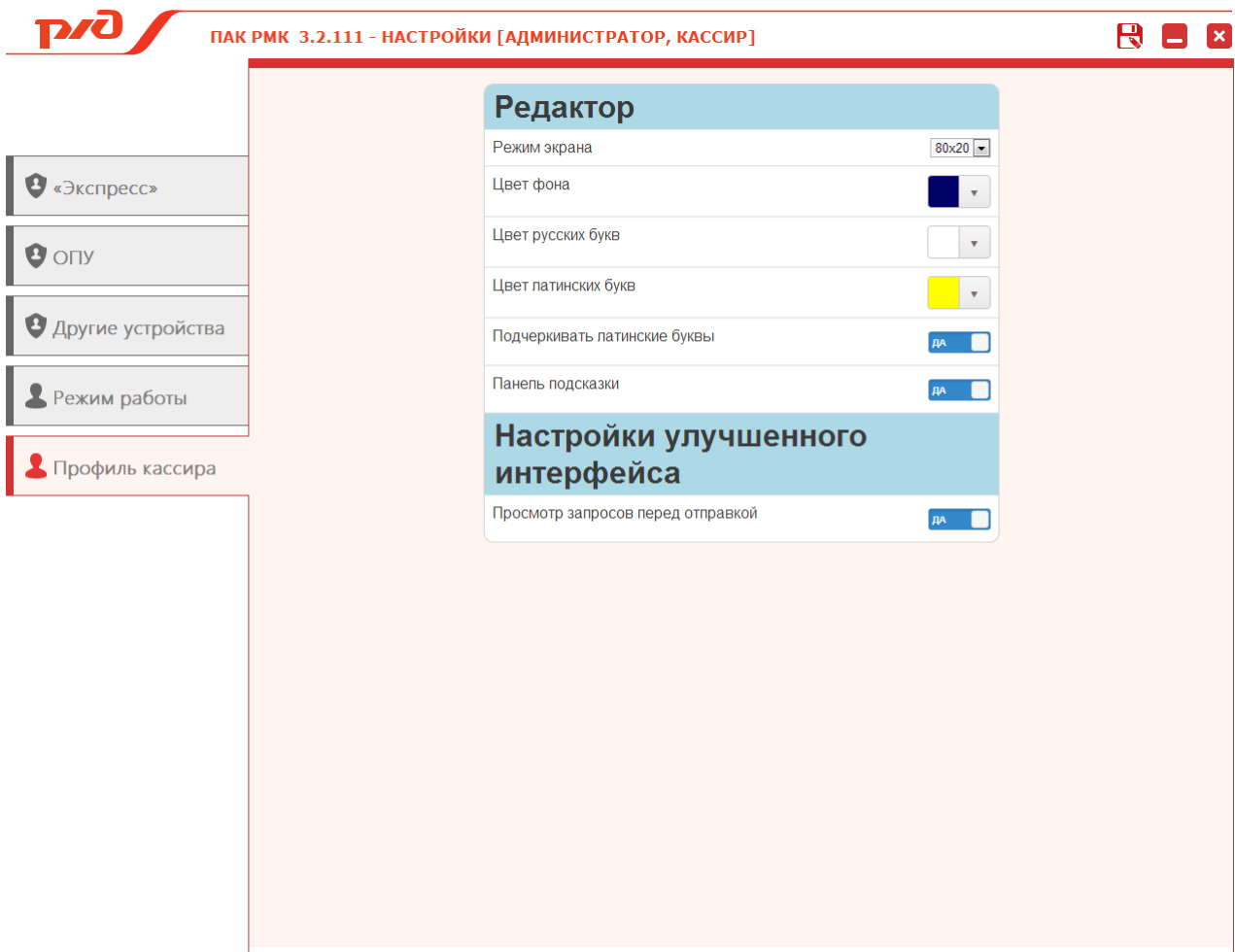


Рисунок 3.11

Изменять настройки оборудования можно только при наличии в считывателе смарт-карт карты ЭКК с правами администратора, для изменения адреса терминала и профиля кассира достаточно ЭКК с правами кассира.

Для записи настроек необходимо нажать на кнопку с изображением дискеты (в правом верхнем углу окна).

При нажатии комбинации клавиш Ctrl+Ш на экране появляется окно с информацией о ПАК и диагностикой подключенных к нему устройств (рисунок 3.12).

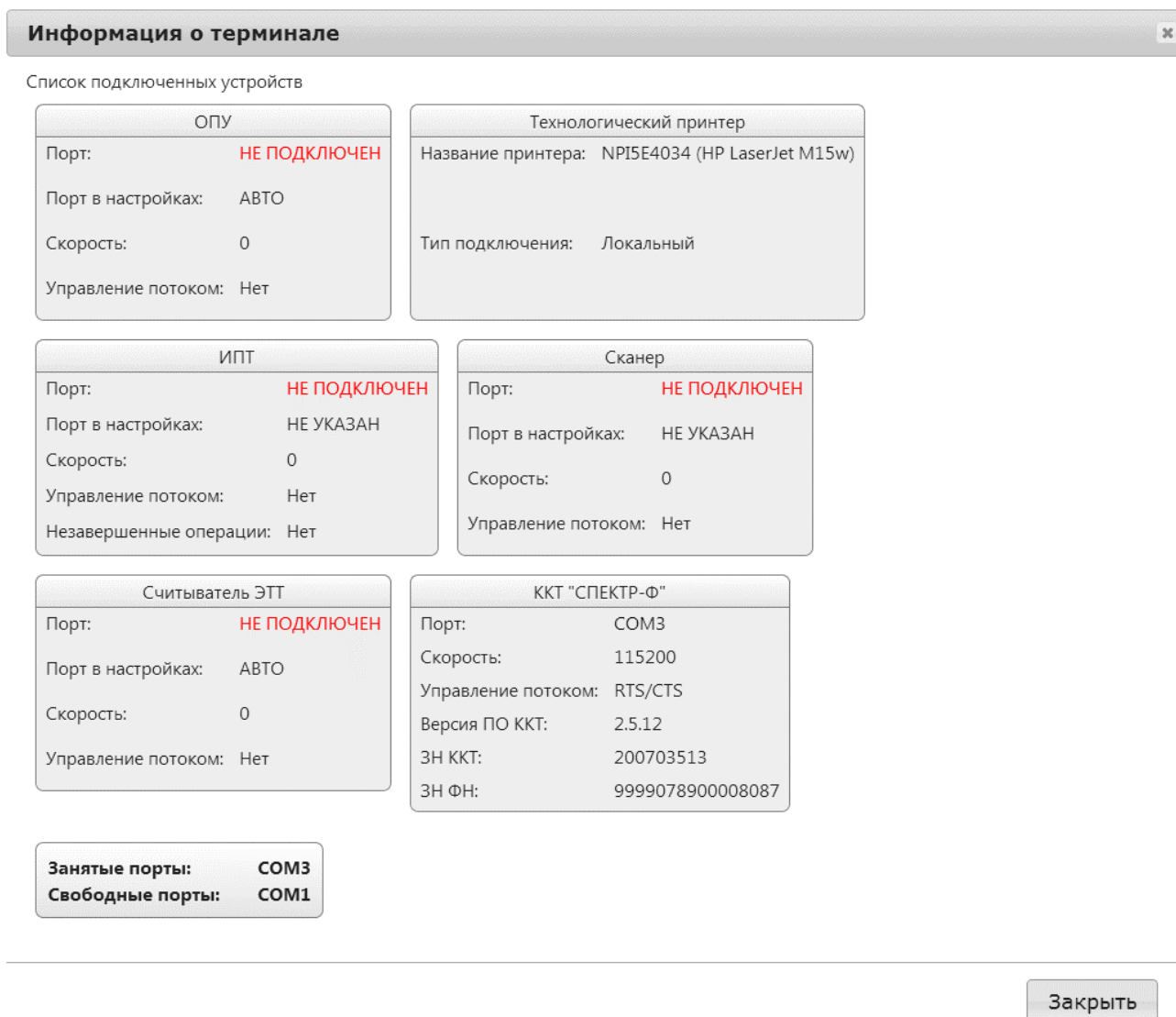


Рисунок 3.12

В данном окне выводится информация обо всех устройствах, которые могут быть подключены к ПАК. Для устройств, подключенных по последовательному протоколу, выводится название автоматически определенного порта (если порт явно не указан в настройках), а также значение порта, которое было указано в настройках.

Также для удобства анализа выводится список всех занятых портов ПАК и список свободных последовательных портов.

При нажатии комбинации клавиш Ctrl+P (лат) выводится окно с информацией о доступности следующих серверов:

- «Экспресс-3»;
- координатор ViPNet;
- СРМК;
- сервер подписи;
- сервер возврата;
- процессинговый центр банка;
- сервер ОФД.

3.2 Улучшенный интерфейс ПАК

3.2.1 При нажатии клавиши F10 или кнопки «ППОУТ» в верхней части главного окна ПАК происходит инициализация программы ПАК (если она не была проведена), после чего на экране появляется окно ППОУТ (рисунок 3.13).

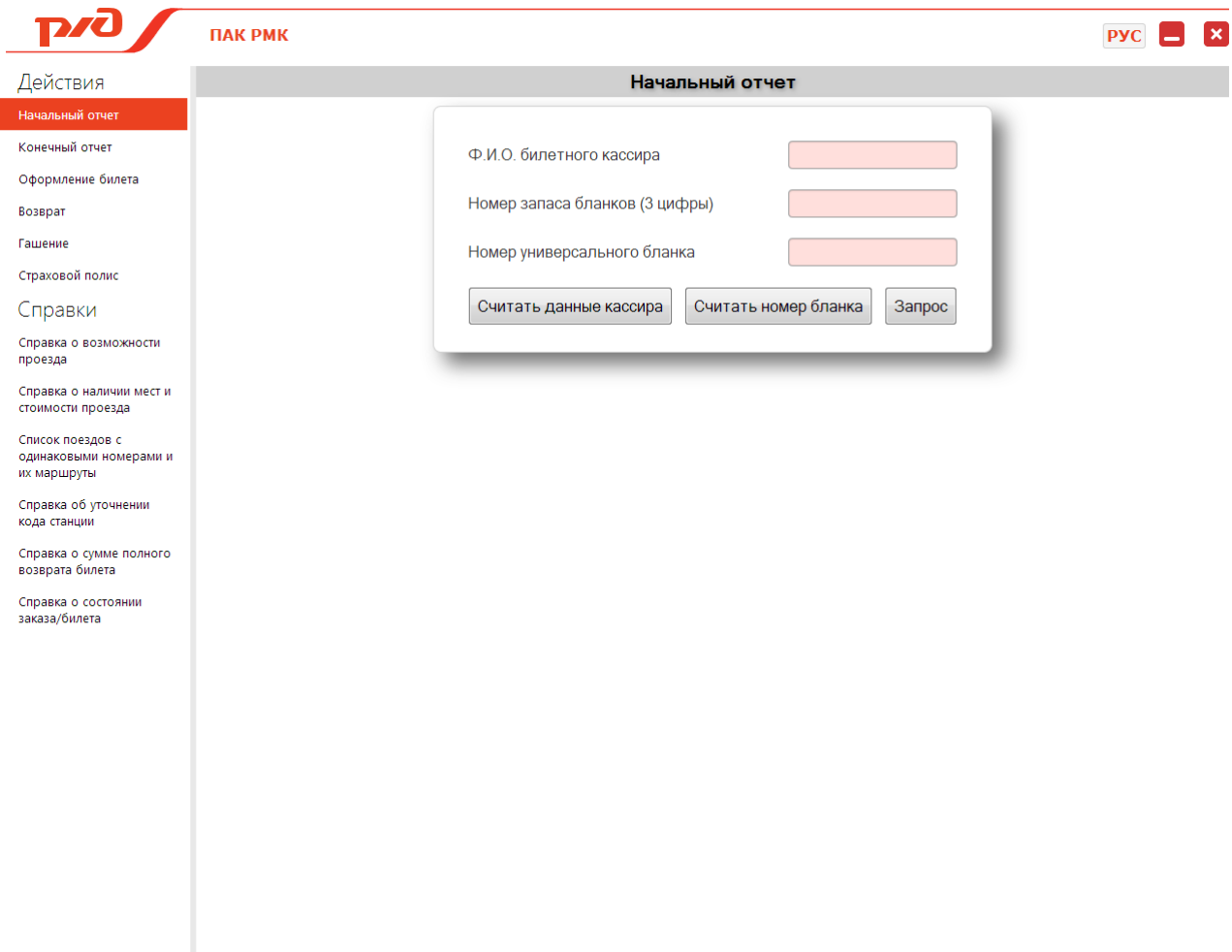


Рисунок 3.13

Улучшенный интерфейс ПАК представляет собой окно, разделенное на 3 части:

- вверху заголовок с кнопками, позволяющими свернуть и закрыть программу;
- с левой стороны меню, разделенное по категориям: действия и справки;
- в случае выбора пункта меню в центральной части программы появляются поля ввода, кнопки, элементы управления, соответствующие этому пункту меню.

Поля, отмеченные красным цветом, обязательны для заполнения.

Поля, отмеченные желтым цветом, необязательны для заполнения.

Поля, отмеченные серым цветом, заблокированы для заполнения.

Поля, отмеченные светло-голубым цветом, предназначены только для чтения.

В разделе «Действия» доступны следующие виды запросов:

- начальный отчёт;
- конечный отчёт;
- оформление проездного документа;
- возврат проездного документа;
- гашение проездного документа;
- работа со страховыми полисами:
 - справка о страховых компаниях;
 - оформление страхового полиса;
 - гашение/возврат ранее полученного страхового полиса.

В разделе «Справки» доступны следующие запросы:

- справка о возможности проезда от станции до станции;
- справка о наличии мест и стоимости проезда;
- уточнение номера поезда;
- уточнение кода станции;
- справка о сумме полного возврата проездного документа;
- справка о состоянии заказа.

3.3 Фискальное приложение

3.3.1 При нажатии комбинации клавиш Ctrl+Щ или соответствующего значка в заголовке главного окна ПАК на экране появляется окно фискального приложения (рисунок 3.14).

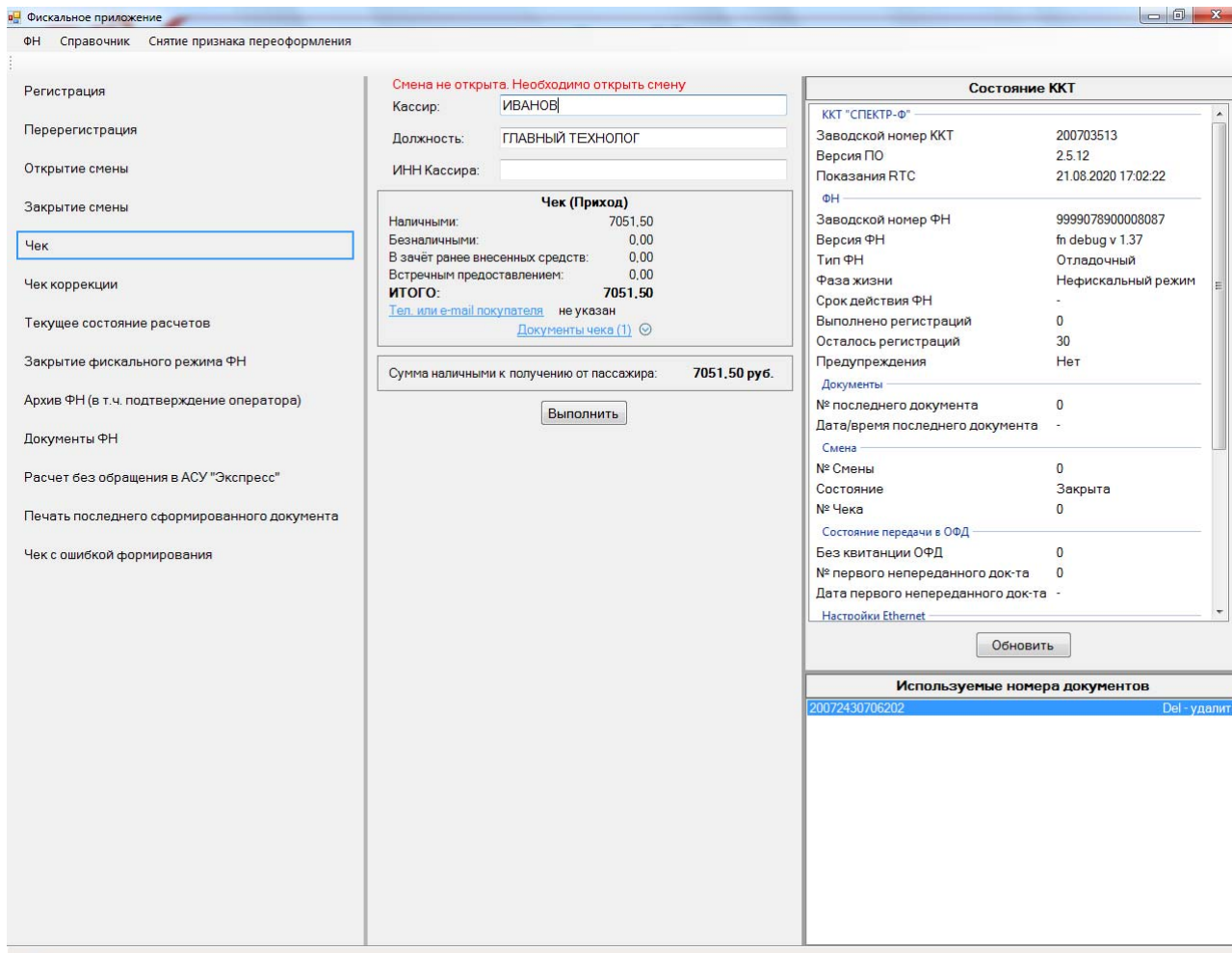


Рисунок 3.14

Фискальное приложение выполняет следующие функции:

- формирование в соответствии с ФФД 1.05 кассовых чеков для документов, оформляемых с применением АСУ «Экспресс-3»;
- формирование в соответствии с ФФД 1.05 кассовых чеков без обращения в АСУ «Экспресс-3»;
- формирование в соответствии с ФФД 1.05 фискальных документов (кассовых чеков коррекции, отчётов о регистрации, изменении параметров регистрации, открытии смены, закрытии смены, закрытии фискального режима фискального накопителя, текущем состоянии расчётов);

Фискальные документы печатаются на ККТ, подключенной к ПАК.

3.4 Корзина банковского приложения

3.4.1 При нажатии на соответствующую пиктограмму в заголовке главного окна ПАК на экран выводится окно для работы с корзиной банковского приложения. В корзине банковского приложения накапливается информация, полученная из АСУ «Экспресс-3» для оформления проездных документов с помощью банковских карт через ИПТ. Информация разделена на записи. Записи можно выбирать, удалять в архив банковской корзины, удалять или восстанавливать из архива. После выбора одной или нескольких записей возможен переход в окно банковского приложения для работы с ИПТ.

Приложение А

Коды ошибок, выдаваемые при работе с ПАК

Ошибки SDK РМК

- **И:01:** внутренняя ошибка SDK;
- **И:02:** SDK не инициализировано;
- **И:03:** требуемый аргумент не задан (равен 0);
- **И:10:** не найдена не одна лицензия;
- **И:11:** неправильная лицензия;
- **И:14:** ввод PIN-кода отменен пользователем;
- **И:15:** операция прервана пользователем;
- **И:16:** операция не выполнена за максимальное отведенное на нее время;
- **И:20:** электронный ключ кассира не найден;
- **И:21:** карта не является ЭКК;
- **И:22:** ЭКК заблокирован;
- **И:23:** неправильный ЭКК;
- **И:24:** карта изменена в процессе выполнения запроса;
- **И:25:** карта приписана к другому устройству;
- **И:26:** ошибка чтения данных с ЭКК;
- **И:27:** ошибка сохранения данных на ЭКК;
- **И:28:** недостаточно места на ЭКК;
- **И:29:** ошибка удаления данных с ЭКК;
- **И:30:** неправильный идентификатор кассы в запросе;
- **И:31:** неправильный идентификатор кассира в запросе;
- **И:32:** каналный адрес занят;
- **И:33:** билет не прошел проверку;
- **И:34:** неправильный запрос в хост;
- **И:35:** такой билет не был возвращен хостом;
- **И:40:** внутренняя ошибка СРМК;
- **И:41:** нет доступных СРМК;
- **И:42:** нет связи СРМК—СП;
- **И:43:** нет связи СРМК—хост ЭВМ;
- **И:44:** нет связи СРМК—СВ;
- **И:50:** внутренняя ошибка СП;
- **И:51:** нет доступных СП;
- **И:52:** некорректный запрос в СП;
- **И:60:** внутренняя ошибка СВ;
- **И:61:** нет доступных СВ;
- **И:62:** некорректный запрос в СВ;
- **И:70:** внутренняя ошибка хост—ЭВМ;
- **И:71:** хост—ЭВМ недоступна.

Продолжение приложения А

Ошибки при взаимодействии с SDK РМК

- **К:01:** неверный аргумент;
- **К:02:** SDK РМК не открыт;
- **К:03:** повторная попытка открытия SDK РМК;
- **К:04:** SDK РМК занят другой операцией;
- **К:05:** попытка завершения операции, которая не выполняется;
- **К:06:** запрос слишком короткий (0 байт);
- **К:07:** запрос слишком длинный (больше 4096 байт);
- **К:08:** ответ слишком короткий (менее 17 байт);
- **К:09:** ответ слишком длинный (больше 65536 байт);
- **К:0A:** данные для подписи слишком короткие (0 байт);
- **К:0B:** данные для подписи слишком длинные (больше 4096 байт);
- **К:0C:** подпись слишком короткая (0 байт);
- **К:0D:** подпись слишком длинная (больше 4096 байт);
- **К:0E:** расшифрованная подпись слишком короткая (менее 30 байт);
- **К:0F:** расшифрованная подпись слишком длинная (больше 4096 байт);
- **К:10:** недостаточное количество пар «параметр=значение» в сертификате (0);
- **К:11:** слишком много пар «параметр=значение» в сертификате (более 100);
- **К:13:** ошибка WinAPI.

Ошибки сеансового уровня

- **С:01:** неверный аргумент;
- **С:02:** запрос слишком длинный (более 4096 байт);
- **С:03:** SDK РМК не инициализирован;
- **С:04:** ответ слишком короткий (меньше 17 байт);
- **С:05:** ответ слишком длинный (больше 65536 байт);
- **С:06:** в запросе имеются данные с установленным седьмым битом;
- **С:07:** в ответе имеются данные с установленным седьмым битом;
- **С:08:** неверный формат контрольной суммы ответа;
- **С:09:** несовпадение контрольной суммы ответа;
- **С:0A:** неверный формат длины ответа;
- **С:0B:** несовпадение длины ответа;
- **С:0C:** чужой ответ;
- **С:0D:** в байте признаков не указан тип ответа;
- **С:0E:** прикладной ответ во время инициализации;
- **С:0F:** инициализация в ответ на прикладной запрос;
- **С:10:** неверный формат счётчиков гарантированной доставки;
- **С:11:** несовпадение ключа рукопожатия в ответе на инициализацию;
- **С:12:** получен ответ на предыдущий запрос;
- **С:13:** получен ответ на ещё не посланный запрос;
- **С:14:** из АСУ «Экспресс-3» получено сообщение об ошибке;
- **С:15:** отказ от заказа запрещён;
- **С:16:** внутренняя ошибка модуля сеансового уровня.

Продолжение приложения А

Коды ошибок из АСУ «Экспресс-3»

- Э:00: неразрешённая замена терминала;
- Э:11: запрос с данным номером уже был обработан и подтвержден;
- Э:33: получено подтверждение на номер, который еще не был передан терминалу;
- Э:66: неверная длина информации о терминале или ее отсутствие;
- Э:77: ошибка контрольной суммы;
- Э:88: ожидание ответа на межсистемный запрос составляет не менее двух минут;
- Э:99: замена ключа кассира.

Коды синтаксических ошибок ответа

- П:01: короткий ответ;
- П:02: переполнение при разборе абзаца ответа;
- П:03: недопустимый символ;
- П:04: неизвестная команда;
- П:05: не указано внешнее устройство;
- П:06: конец абзаца без его начала;
- П:07: нет конца абзаца;
- П:08: вложенный абзац;
- П:09: слишком много абзацев в ответе (больше 26);
- П:0А: команда вывода на несуществующее устройство;
- П:0В: команда недопустима для данного устройства;
- П:0С: ожидается команда;
- П:0D: переполнение буфера при обработке ответа;
- П:0Е: неверное расположение команды установки режима экрана (должна быть первой в ответе);
- П:0F: неверный формат аргумента команды паузы;
- П:10: повторное указание команды паузы;
- П:11: более одного абзаца для ОЗУ констант в ответе;
- П:12: ожидается разделитель записей ОЗУ констант;
- П:13: неверный идентификатор записи ОЗУ констант;
- П:14: запись с заданным идентификатором не найдена в ОЗУ констант;
- П:15: запись с данным идентификатором уже занесена в ОЗУ констант;
- П:16: запись нулевой длины в ОЗУ констант;
- П:17: цикл при обращении к ОЗУ констант;
- П:18: неверный идентификатор записи ДЗУ;
- П:19: запись с заданным идентификатором не найдена в ДЗУ;
- П:1А: запись с данным идентификатором уже занесена в ДЗУ;
- П:1В: запись нулевой длины в ДЗУ;
- П:1С: недопустимая команда в ДЗУ;
- П:1D: цикл при обращении к ДЗУ;
- П:1Е: нет команды конца записи в ДЗУ;
- П:1F: команда конца записи в ДЗУ без команды начала;


Продолжение приложения А

- **П:20:** более одного абзаца для ОЗУ ключей в ответе;
- **П:21:** ожидается ключ;
- **П:22:** ожидается разделитель ключей;
- **П:23:** разделитель групп ключей не соответствует уровню вложенности;
- **П:24:** слишком длинный номер подвида работы (более 10);
- **П:25:** превышение допустимого уровня вложенности ключей;
- **П:26:** недопустимый символ в ОЗУ ключей;
- **П:27:** более одного абзаца для ОЗУ заказа;
- **П:28:** неверный формат количества повторов символа;
- **П:29:** неверная позиция команды установки разрешения экрана для абзаца (должна быть первой в абзаце);
- **П:2А:** неверный аргумент команды установки разрешения экрана для абзаца;
- **П:2В:** команда обработки номера бланка должна быть первой в абзаце для принтера;
- **П:2С:** неверный формат команды чтения номера бланка;
- **П:2D:** неверная координата X номера бланка;
- **П:2E:** неверная координата Y номера бланка;
- **П:2F:** неверная длина номера бланка;
- **П:30:** неверные данные в номере бланка;
- **П:31:** неизвестная однобайтовая команда;
- **П:32:** символы после команды выброса бланка;
- **П:33:** неверный формат команды позиционирования;
- **П:34:** неизвестная команда позиционирования;
- **П:35:** неверный формат команды печати штрих–кода;
- **П:36:** неверный формат количества наносимых штрих–кодов;
- **П:37:** неверный тип штрих–кода;
- **П:38:** неверный формат координаты X штрих–кода;
- **П:39:** неверный формат координаты Y штрих–кода;
- **П:3А:** неверная длина данных штрих–кода;
- **П:3В:** неверные данные штрих–кода;
- **П:3С:** неизвестный тип вычислителя SFT;
- **П:3D:** неизвестный тип вычислений SFT;
- **П:3E:** ошибка обращения к СП;
- **П:3F:** неверный формат команды нанесения разметки бланка;
- **П:40:** неверный тип разметки бланка;
- **П:41:** неверный формат заголовка билета;
- **П:42:** неверная длина абзаца для ИПТ;
- **П:43:** неверный формат идентификатора заказа в абзаце для ИПТ;
- **П:44:** неверный формат суммы в абзаце для ИПТ;

Продолжение приложения А

- **П:45:** ошибка в XML для ККТ;
- **П:46:** неверное значение атрибута в XML для ККТ;
- **П:47:** отсутствует обязательный атрибут в XML для ККТ;
- **П:48:** неверная длина абзаца нового типа для ИПТ;
- **П:49:** неверный формат идентификатора заказа в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:4А:** в абзаце нового типа для ИПТ ожидается разделитель;
- **П:4В:** неверный формат признака операции в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:4С:** неверный формат признака документа в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:4D:** неверный формат признака возврата в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:4Е:** в абзаце нового типа для ИПТ ожидается информация о документе;
- **П:4F:** неверный формат номера документа в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:50:** неверный формат суммы в абзаце нового типа для ИПТ;
- **П:99:** внутренняя ошибка ПАК.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопроводительного докум. и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					
1		все			31	ПГКД.003.2020		21.08.20г.	