

Акционерное общество
Научно-производственный центр «СПЕКТР»

УТВЕРЖДЕН
ПГКД.466137.056 РЭ-ЛУ

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
«СПЕКТР-Ф»
ВЕРСИЯ МОДЕЛИ 001

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПГКД.466137.056 РЭ

Содержание

1	Описание и работа изделия.....	5
1.1	Назначение изделия.....	5
1.2	Технические характеристики.....	5
1.3	Режимы работы ККТ.....	6
1.4	Функциональные характеристики.....	6
1.5	Реквизиты фискальных документов.....	8
1.6	Устройство и работа изделия.....	9
2	Подготовка изделия к использованию.....	12
2.1	Общие указания.....	12
2.2	Ввод в эксплуатацию.....	12
2.3	Правила работы с изделием.....	13
2.4	Подключение ККТ.....	14
2.5	Заправка чековой ленты в печатающее устройство.....	15
2.6	Установка SIM-карты оператора мобильной связи.....	16
2.7	Устранение затора (замятия) бумаги.....	17
3	Техническое обслуживание.....	18
4	Упаковка.....	19
5	Хранение.....	19
6	Транспортирование.....	19
7	Инструкция по порядку осуществления регистрационных действий с ККТ в личном кабинете налогоплательщика (сервис ФНС России).....	20
8	Список сервисных центров обслуживания.....	23
9	Неисправности ККТ, устраняемые на предприятии-изготовителе.....	23

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) предназначено для ознакомления с контрольно-кассовой техникой «СПЕКТР-Ф» ВЕРСИЯ МОДЕЛИ 001 ПГКД.466137.056 (далее – ККТ). РЭ устанавливает правила эксплуатации ККТ, соблюдение которых обеспечивает поддержание ее в постоянной готовности к работе.

ККТ выполнена в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации №54-ФЗ от 22 мая 2003 года “О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации”.

РЭ содержит сведения о принципе действия, характеристиках ККТ, ее составных частях и указаниях, необходимых для правильной эксплуатации изделия.

При постановке ККТ на учет и снятии с учета в налоговых органах, на техническую поддержку, вводе в эксплуатацию, постановке, замене фискального накопителя и опломбировании ККТ сведения должны соответствовать данным, приведенным в паспорте ПГКД.466137.056ПС.

В данном документе приняты следующие сокращения.

- АСУ – автоматизированная система управления
- АСЦ – авторизованный сервисный центр
- БСО – бланк строгой отчетности
- ККТ – контрольно-кассовая техника
- НДС – налог на добавленную стоимость
- НСИ – нормативно-справочная информация
- ОФД – оператор фискальных данных
- ПУ – печатающее устройство
- ТПУ – термопечатающее устройство
- ФН – фискальный накопитель
- ФНС – Федеральная налоговая служба

1 Описание и работа изделия

1.1 Назначение изделия

1.1.1 ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через операторов фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Удобная и быстрая заправка ленты в печатающее устройство.

1.2.2 Печать на ленте шириной до 80мм.

1.2.3 Допустимая плотность термобумаги от 55 до 100 г/м².

1.2.4 Диаметр рулона – до 80 мм.

1.2.5 Высокая скорость печати – до 300 мм/с.

1.2.6 Ресурс печатающей головки – 100км.

1.2.7 Ресурс механизма отрезки чеков – 1 млн. отрезов.

1.2.8 Поддерживаемые интерфейсы: USB, Ethernet, беспроводной интерфейс передачи данных через сети операторов сотовой связи (GPRS).

1.2.9 Поддержка и печать штрих-кодов: QR, PDF417.

1.2.10 Имеется разъем для подключения денежного ящика.

1.2.11 Время готовности ККТ – не более 30 секунд.

1.2.12 Вид климатического исполнения и категории размещения - УХЛ4.2 по ГОСТ 15150 для работ изделия при предельных температурах от + 5 до + 45°С.

1.2.13 Нормальными условиями эксплуатации ККТ являются:

- температура окружающей среды от 10 до 35°С;
- относительная влажность воздуха 60% при температуре 25°С;
- атмосферное давление 84-107 кПа (630-800 мм рт. ст.).

1.2.14 Электропитание ККТ осуществляется через сетевой адаптер от сети переменного тока напряжением 220В+20%, минус 15%, частотой (50±1) Гц.

1.2.15 Мощность потребления ККТ – не более 50 Вт.

1.2.16 Габаритные размеры ККТ – не более 186 × 145 × 133 мм.

1.2.17 Вес ККТ – не более 1,5 кг.

1.2.18 Уровень шума печатающего устройства ККТ не превышает 55 дБА при измерении на расстоянии 1 м от устройства.

1.2.19 Срок службы ККТ – не менее 10 лет с учетом восстановительных работ.

1.2.20 Среднее время наработки на отказ – не менее 10000 часов.

1.3 Режимы работы ККТ

1.3.1 ККТ эксплуатируется в режиме передачи в момент расчета всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением контрольно-кассовой техники, в налоговые органы через оператора фискальных данных или в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных.

Выбор режима осуществляется в процессе регистрации (перерегистрации) ККТ в налоговых органах.

1.4 Функциональные характеристики

1.4.1 При каждом включении питания ККТ выполняет автотестирование.

При автотестировании ККТ проводит диагностику программно-аппаратной части ККТ, интерфейсов ФН, ОФД. В момент автотестирования индикаторы отсутствия бумаги и сигнализации об ошибке светятся красным цветом.

В случае успешного завершения тестирования ККТ перейдет в рабочее состояние и индикаторы погаснут.

В случае выявления проблем индикатор ККТ, сигнализирующий об ошибке, останется светиться красным цветом.

1.4.2 На ККТ обеспечивается:

- оформление кассовых чеков или бланков строгой отчетности (БСО);

1.4.3 ККТ выполняет следующие функции:

- передача фискальных данных в фискальный накопитель, установленный внутри ККТ;
- формирование фискальных документов в электронной форме;
- передача фискальных документов любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе в зашифрованном виде;
- печать фискальных документов;
- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;

- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;

- обеспечение для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа в любое время;

- обеспечение возможности поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе.

1.4.4 Блокировки ККТ осуществляются в следующих случаях:

- в случае неисправности или неготовности печатающего устройства;

- в случае отсутствия чековой ленты;

- в случае отсутствия ФН;

- при окончании срока эксплуатации ФН в составе ККТ;

- при заполнении памяти ФН;

- при неисправности ФН;

- в случае превышения продолжительности смены;

- в случае превышения временного интервала в 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа до получения подтверждения оператора для этого фискального документа. Блокировка снимается после получения подтверждения оператора;

- при расхождении определения временных интервалов по часам ККТ и по таймеру ФН более чем на 5 минут;

- в случае попытки формирования отчета об открытии смены, кассового чека, БСО, отчета о закрытии смены, отчета о состоянии расчетов до завершения отчета о регистрации.

1.5 Реквизиты фискальных документов

1.5.1 Кассовые чеки и БСО содержат следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;
- дата, время и место (адрес) осуществления расчета;
- наименование организации-пользователя;
- регистрационный номер ККТ;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- применяемая при расчете система налогообложения;
- признак расчета (получение средств от покупателя – приход, возврат покупателю средств, полученных от него – возврат прихода, расход – выдача средств покупателю, возврат расхода – возврат покупателем выданных ему средств);
- наименование платежа, работ, услуг и их количество, цена за единицу с указанием ставки НДС;
- сумма расчета и сумма НДС;
- форма расчета (наличные денежные средства или электронные средства платежа);
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем;
- заводской номер ФН;
- фискальный признак документа;
- порядковый номер фискального документа;
- номер смены;
- фискальный признак сообщения (для кассового чека или БСО, хранимых в ФН или передаваемых ОФД);
- QR-код;
- иные реквизиты, утвержденные ФНС России.

1.6 Устройство и работа изделия

1.6.1 Внешний вид ККТ показан на рисунке 1.1.



Рисунок 1.1 – Внешний вид ККТ

1.6.2 ККТ имеет следующие составные части:

- плата контроллера;
- сетевой адаптер 220/24В;
- печатающее устройство;
- специализированное программное обеспечение;
- пластиковый корпус с размещенными на нем кнопкой протяжки бумаги и светодиодными индикаторами.

На задней стороне корпуса ККТ расположена кнопка «I/O» – включение/выключение питания ККТ.

Плата контроллера служит для осуществления процесса логической и арифметической обработки информации, формирования управляющих сигналов и обслуживания запросов прерывания, а также управляет работой всех блоков и узлов.

Печатающее устройство предназначено для регистрации результатов кассовых операций и отчетов на печатаемых документах, а также для печати сопроводительных документов.

1.6.3 Вид со стороны задней панели ККТ представлен на рисунке 1.2.



Рисунок 1.2 – Вид со стороны задней панели ККТ

На задней панели ККТ размещены:

- разъем для подключения антенны;
- разъем «USB» для подключения по интерфейсу USB;
- разъем «Net» для подключения к локальной сети Ethernet;
- разъем «Cash» для подключения денежного ящика;
- разъем «Power» для подключения сетевого адаптера.

1.6.4 На передней стороне корпуса ККТ размещены следующие органы индикации и управления (рисунок 1.3):

- светодиодный индикатор «Power» – включение питания ККТ;
- светодиодный индикатор «Error» – сообщение об ошибке;
- светодиодный индикатор «Paper» – датчик отсутствия бумаги;
- кнопка протяжки бумаги.

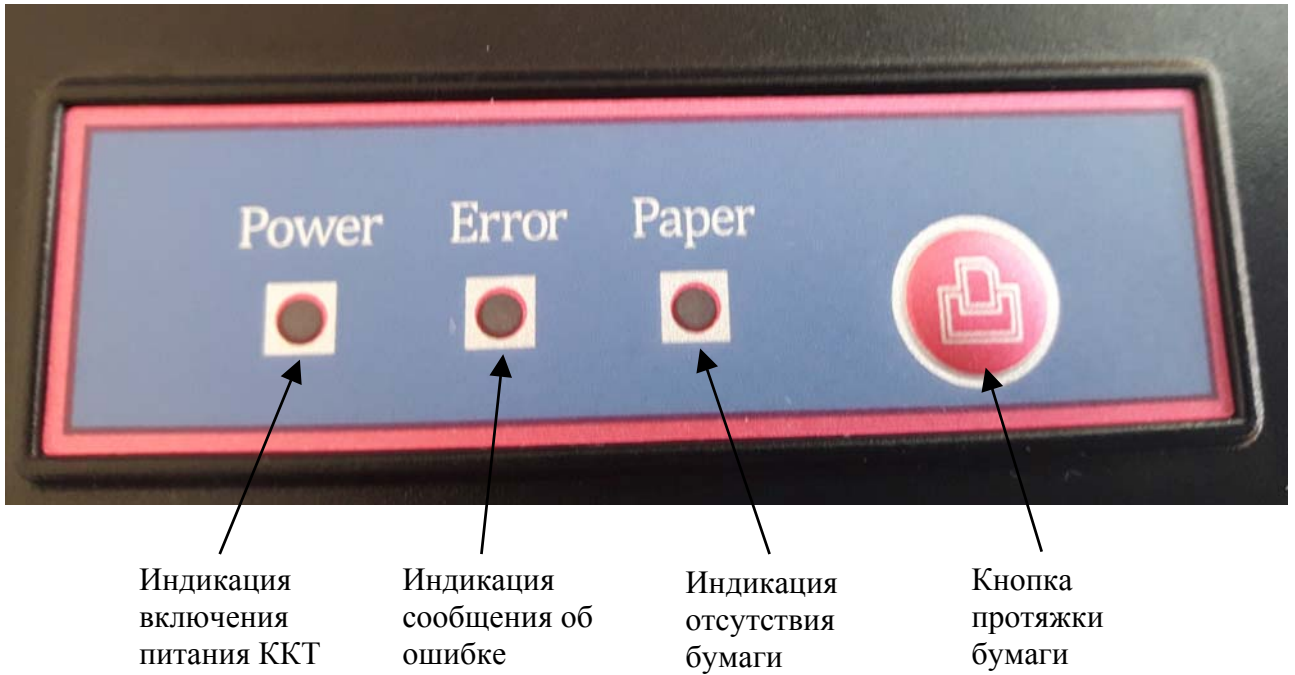


Рисунок 1.3 – Органы управления и индикации на передней стороне корпуса ККТ

2 Подготовка изделия к использованию

2.1 Общие указания

2.1.1 Раздел 2 является инструкцией по подключению и настройке ККТ.

2.1.2 При получении ККТ пользователь обязан произвести осмотр тары и убедиться в сохранности тары и пломб (при их наличии).

В случае обнаружения неисправности тары или нарушения пломб необходимо составить акт и известить письменно об этом предприятие-изготовитель в 3х-дневный срок.

2.1.3 Перед распаковкой ККТ, прибывшей с предприятия-изготовителя, тару очистить от пыли и грязи.

Распаковку ККТ в зимнее время производить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав ККТ в этом помещении не распакованной в течение не менее 24-х часов.

2.1.4 Проверку комплектности ККТ проводить в соответствии с комплектностью, указанной в паспорте ПГКД.466137.056ПС.

2.1.5 Пуско-наладочные работы производит пользователь.

2.2 Ввод в эксплуатацию

2.2.1 К работе для первоначального включения ККТ, проведению технического обслуживания, допускаются лица, прошедшие специальную подготовку. Нарушение руководства по эксплуатации и мер безопасности может вызвать выход из строя частей ККТ.

2.2.2 Ввод ККТ в эксплуатацию и его дальнейшее техническое обслуживание проводятся пользователем ККТ или специалистами АСЦ, наделенными соответствующими правами по данному роду деятельности по специальному договору.

2.2.3 Для проведения пуско-наладочных работ должны быть обеспечены следующие условия:

- подводка сети электропитания (220В, 50Гц) и установка розетки 220В с заземлением;

- температура окружающей среды от +5 до +35°С.

2.2.4 Перед вводом в эксплуатацию в ККТ должен быть установлен фискальный накопитель (если он не был установлен). Процедура замены фискального накопителя описана в Инструкции по замене фискального накопителя ПГКД.00568-01 92 01.

2.3 Правила работы с изделием

2.3.1 ККТ должна быть надежно установлена на горизонтальной поверхности (столе), с тем чтобы исключить ее самопроизвольное скатывание и падение.

2.3.2 Не следует размещать ККТ вблизи источников теплового или электромагнитного излучения, вблизи объектов с повышенной температурой, вблизи источников пара.

2.3.3 Не допускается устанавливать устройства, входящие в состав ККТ, в закрытые объемы или перекрывать вентиляционные отверстия в корпусах (во избежание перегрева).

2.3.4 Рабочее место оператора (кассира) должно быть оборудовано двухполюсными розетками с заземляющим контактом типа РШ-Ц-20-0-01-10/220 УХЛ 4, которые должны устанавливаться вблизи ККТ с учетом длины сетевого кабеля ККТ 1,5 м и должны быть легко доступными. Подводка питающего напряжения сети 220В, частотой 50Гц к розеткам, исполнение заземляющего устройства, подсоединение заземляющего контакта розетки к заземляющему устройству должны быть выполнены согласно требованиям «Правил устройства электроустановок», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей». Не рекомендуется подключать в близкорасположенные розетки электрические двигатели или другие приспособления, могущие вызвать флуктуации напряжения в питающей сети, т.к. это может привести к сбою в работе ККТ.

2.3.5 При работе с ККТ следует пользоваться только штатным сетевым адаптером, входящим в комплект ККТ.

2.3.6 Операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ККТ, не прошедшие инструктаж по технике безопасности и не изучившие документацию ККТ, к работе с ККТ не допускаются.

2.3.7 Перед подключением ККТ к питающей сети следует осмотреть вилки и шнуры питания и убедиться в их целостности, а также убедиться в том, что выключатель питания ККТ находится в выключенном состоянии: «О».

2.3.8 Непосредственно во время печати не следует открывать крышку принтера, закрывающую ТПУ, т.к. это может привести к непредвиденной ситуации и даже к повреждению принтера.

2.3.9 В процессе печати элементы ТПУ могут разогреться до высокой температуры. Не следует прикасаться к элементам ТПУ во избежание ожогов.

2.3.10 Для чистки корпуса принтера от загрязнений не следует пользоваться агрессивными химическими соединениями такими как бензин или растворители. Не следует так же пользоваться способствующими коррозии веществами как кислоты или щелочи.

2.3.11 Для обеспечения высокого качества печати и надежной работы принтера следует пользоваться только фабричной сертифицированной для термопечати чековой лентой.

2.4 Подключение ККТ

2.4.1. Подключение ККТ следует осуществлять в следующей последовательности (рисунок 2.1):

- убедиться в том, что выключатель питания ККТ находится в положении «О» выключено;
- подключить сетевой адаптер к ККТ и к питающей сети;
- подключить к ККТ интерфейсные кабели;
- подключить к ККТ денежный ящик.

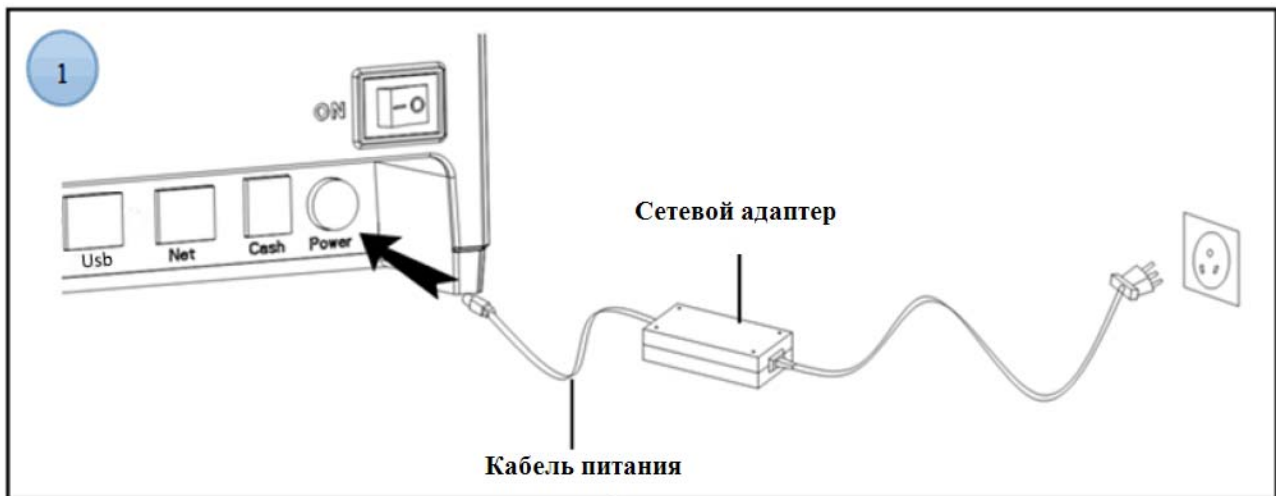


Рисунок 2.1 – Подключение ККТ

2.5 Заправка чековой ленты в печатающее устройство

2.5.1 Заправка чековой ленты в печатающее устройство производится следующим образом (рисунок 2.2).

1. Нажмите вниз клавишу открытия крышки бункера, откройте бункер.
2. Разместите рулон в держателе внутри бункера. Обратите внимание на правильное направление развертывания рулона. При неверном направлении печать производится не будет.
3. Вытяните конец чековой ленты с тем, чтобы он входил за край ТПУ.
4. Закройте крышку бункера и оторвите излишек бумаги.

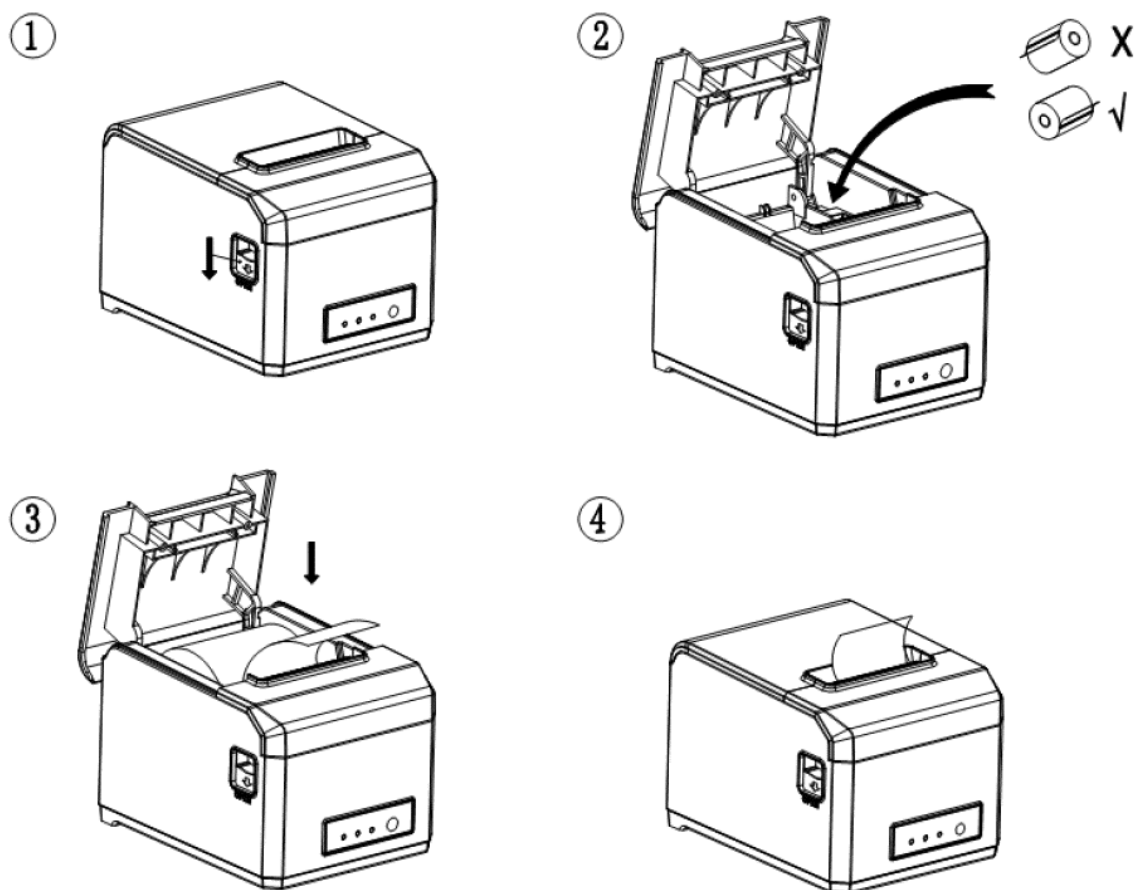


Рисунок 2.2 – Установка чековой ленты в ККТ

2.6 Установка SIM-карты оператора мобильной связи

2.6.1 Для установки SIM-карты следует открыть лючок в нижней части корпуса ККТ и утопить SIM-карту в держатель до фиксации (рисунки 2.3, 2.4).



Рисунок 2.3 – Положение SIM-карты для установки



Рисунок 2.4 – Установка SIM-карты

Для извлечения SIM-карты из держателя следует произвести на нее легкое нажатие вдоль плоскости держателя, после чего ослабить давление, позволив внутренней пружине держателя вытолкнуть SIM-карту наружу.

2.7 Устранение затора (замятия) бумаги

2.7.1 При возникновении затора бумаги следует выключить питание ККТ и через несколько секунд вновь включить его. При этом нож должен самостоятельно вернуться в исходное положение.

2.7.2 Если действия по п. 2.7.1 не привели к устранению затора, следует открыть крышку бункера (рисунок 2.5). Вращая шестеренку ножа ТПУ, верните его в исходное положение.

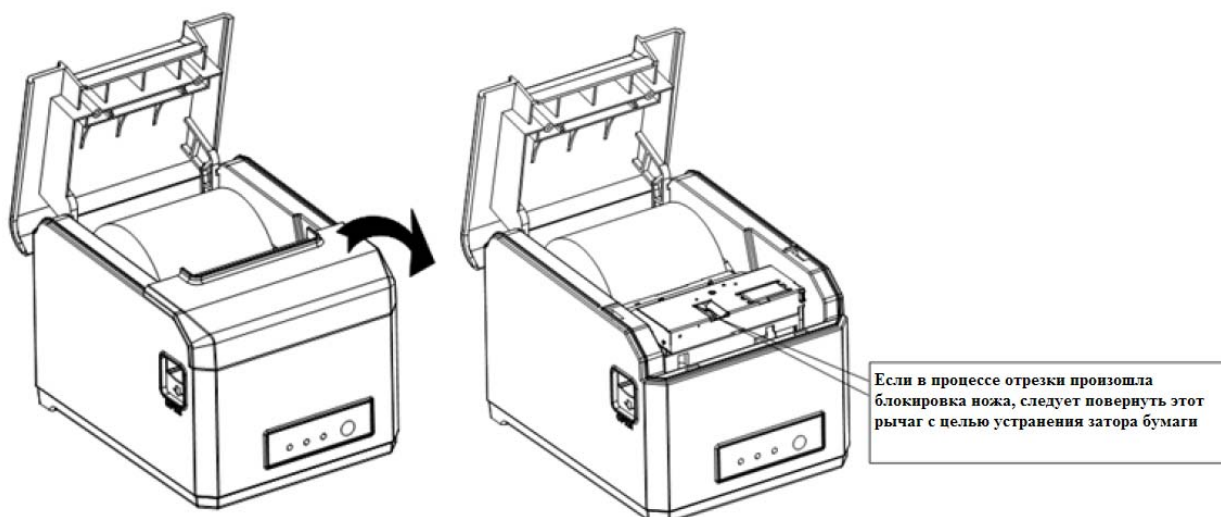


Рисунок 2.5 – Устранение затора бумаги

3 Техническое обслуживание

3.1 Техническое обслуживание (ТО) ККТ проводится для поддержания ее в постоянной готовности к работе с обеспечением требуемых параметров и технических характеристик. Техническое обслуживание производится на выключенном изделии.

3.2 Периодичность технического обслуживания устанавливается следующая:

- ежедневно (ТО-1);
- 1 раз в месяц (ТО-2);
- 1 раз в полгода (ТО-3).

3.3 Продолжительность технического обслуживания по ТО-1 – 0,15 часа.

3.4 Продолжительность технического обслуживания по ТО-2 – 1 час.

3.5 Продолжительность технического обслуживания по ТО-3 – 3 часа.

3.6 ТО-1 проводится на рабочем месте оператором во время перерывов в работе, до и после рабочей смены. В него входят:

- визуальный осмотр ККТ;
- удаление пыли с наружных поверхностей ККТ;
- проверка исправности вилки шнура питания;
- проверка правильности установки чековой ленты;
- установка, при необходимости, чековой ленты;
- проверка сохранности пломб.

3.7 Работы по ТО-2 выполняются специалистами АСЦ. В объем технического обслуживания по ТО-2 входят следующие работы:

- все работы по ТО-1;
- проверка исправности кабелей, отсутствия внешних повреждений;
- проверка функционирования с помощью автотеста;
- проверка четкости печати ПУ путем проведения теста печати (сетки);
- протирка резиновых валиков, термоголовки в печатающем устройстве;
- удаление остатков бумаги и пыли;
- удаление грязи внутри ККТ влажной хлопчато-бумажной тканью;
- чистка термопечатающей пластины от загрязнений с помощью ватной палочки, смоченной в спирте;
- проверка в ПУ датчиков бумаги и открытой крышки.

Нормы расхода на ТО-2 спирта этилового – 0,02л, хлопчато-бумажной ткани – 0,2м².

3.8 Работы по ТО-3 выполняются специалистами АСЦ. В объем технического обслуживания по ТО-3 входят следующие работы:

- все работы по ТО-2;
- проверка напряжения питания сетевого адаптера;
- проверка напряжения вторичного питания на плате контроллера;
- чистка и удаление пыли из внутренней части ККТ воздушной струей пылесоса с пластмассовым колпачком или протирка марлей медицинской, смоченной в спирте.

Нормы расхода на ТО-3 спирта этилового – 0,05л, хлопчато-бумажной ткани – 0,2м.

Запрещается использование для протирки аэрозолей и растворителей!

4 Упаковка

4.1 Покупные изделия из состава ККТ поставляются в собственной упаковке.

4.2 Каждое изделие упаковывается отдельно.

4.3 ККТ поставляется упакованной в транспортную тару, которая гарантирует сохранность изделия после механических воздействий при транспортировании в соответствии с разделом 6 настоящего руководства по эксплуатации.

5 Хранение

5.1 ККТ должна храниться в упаковке при температуре воздуха от +5 до +60°C, относительной влажности воздуха от 40 до 95% и при отсутствии в окружающей среде паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей.

5.2 Срок хранения ККТ – не более 12 месяцев.

6 Транспортирование

6.1 ККТ, упакованная в транспортную тару, допускает транспортирование любым закрытым видом транспорта на любые расстояния.

7 Инструкция по порядку осуществления регистрационных действий с ККТ в личном кабинете налогоплательщика (сервис ФНС России)

7.1 Для регистрации ККТ ее пользователь подает заявление либо на бумаге в любую ИФНС региона, либо через кабинет контрольно-кассовой техники. В последнем случае дата подачи этого документа совпадает с датой его размещения в кабинете.

Также для регистрации ККТ потребуется договор с оператором фискальных данных (ОФД), который имеет разрешение на обработку фискальных данных. Под ОФД подразумевается юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ и находящееся на ее территории, которое получило разрешение на обработку фискальных данных.

Разрешение на обработку фискальных данных выдает ФНС России, если соискатель соответствует установленным законом требованиям, что подтверждается, в том числе экспертным заключением. Оценка же соответствия технических средств организаций, которые претендуют на статус операторов фискальных данных, нормам законодательства осуществляется экспертными организациями.

Регистрация ККТ производится в Личном кабинете пользователя ККТ на официальном сайте ФНС России (<https://www.nalog.ru>) в разделе «Контрольно-кассовая техника».

Для входа в личный кабинет пользователь должен обладать усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП). Те компании, которые отправляют отчетность в электронном виде, уже имеют данную подпись.

На главной странице личного кабинета откройте вкладку "Учет контрольно-кассовой техники" (рисунок 7.1).

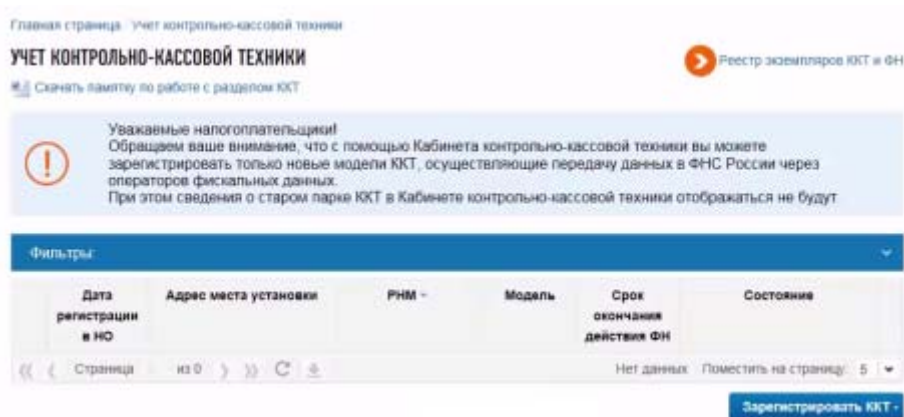


Рисунок 7.1

На этой странице содержится вся информация о всех ККТ, которые зарегистрированы на данное юрлицо с данной КЭП. Чтобы зарегистрировать новую ККТ, нажмите кнопку **"Зарегистрировать ККТ"** и выберите **"Заполнить параметры заявления вручную"** (рисунок 7.2).

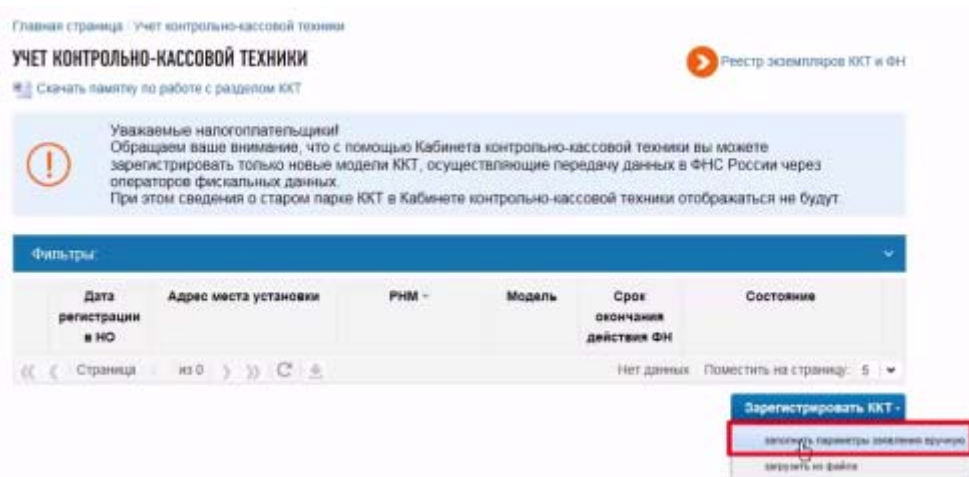


Рисунок 7.2

Здесь же вы можете загрузить самостоятельно заполненное заявление о регистрации ККТ (форма по КНД-1110061). Тогда вам не придется заполнять онлайн-форму.

В первую очередь нужно заполнить адрес непосредственной установки. Нажмите кнопку **"Выбрать адрес"**. Заполните открывшуюся форму. Индекс подставится автоматически. В поле **"Наименование места установки ККТ"** опишите место более подробно. Затем введите информацию о модели своей ККТ. Нажмите кнопку **"Выбрать модель ККТ"** и выберите модель из списка.

После выбора модели появится поле ввода заводского номера ККТ. Этот номер можно посмотреть в паспорте ККТ, а также на шильдике, который находится на корпусе ККТ. Введите номер в поле и нажмите кнопку **"Выбрать"**.

При вводе серийного номера и номера фискального регистратора в кабинете налогоплательщика происходит автоматическая проверка на включение в Государственный реестр ККТ. Если номер введен неправильно (или если устройство не включено в реестр), будет показано сообщение об ошибке.

Затем выберите модель фискального накопителя и введите его заводской номер, который указан в его паспорте. Здесь также работает автоматическая проверка.

Следующий этап — выбор оператора фискальных данных. Если ваша деятельность не совпадает с перечисленными в полях видами деятельности, оставьте поля пустыми и выберите ОФД из выпадающего списка. ИНН ОФД заполнится автоматически.

Нажмите кнопку **"Подписать и отправить"**. Появится предупреждение о том, что будет использована цифровая подпись.

Чтобы узнать информацию о состоянии заявления на регистрацию, перейдите по ссылке или откройте раздел **"Информация о прохождении документов, направленных в налоговый орган"**. Здесь отображаются все документы, которые отправлялись с данной КЭП. Проверьте статус документа **"Заявление о регистрации"** (рисунок 7.3).

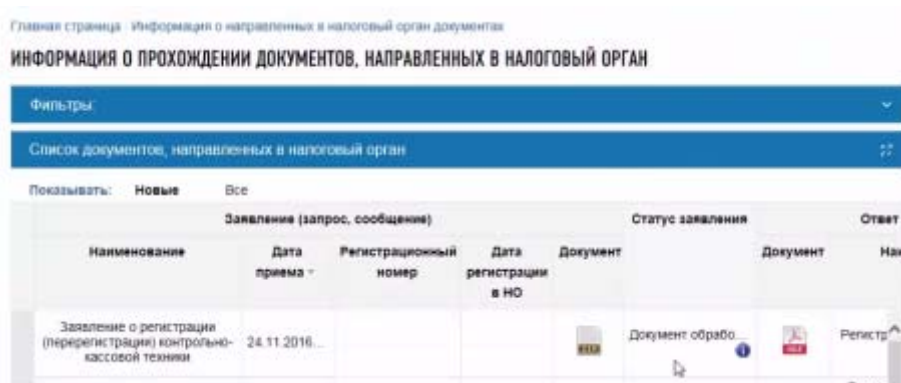


Рисунок 7.3

Когда заявление будет обработано, на главной странице кабинета налогоплательщика снова войдите в раздел **"Учет контрольно-кассовой техники"**.

Здесь появилась запись о том, что ККТ присвоен регистрационный номер. Чтобы просмотреть параметры ККТ, "кликните" на присвоенный номер.

Чтобы просмотреть и скачать уведомление о присвоении регистрационного номера, перейдите на вкладку **"История заявлений"** и скачайте PDF-документ.

После присвоения регистрационного номера ККТ должна пройти процедуру регистрации согласно документации, с использованием параметров, указанных в заявлении.

8 Список сервисных центров обслуживания

8.1 Список сервисных центров обслуживания приведен в таблице 8.1.

Таблица 8.1

Город	Наименование и адрес технической (сервисной) службы	Контактный телефон
Самара	АО НПЦ «Спектр» г.Самара, Заводское шоссе, д.1	(846) 992-67-46, 955-38-24 spektr@mail.radiant.ru www.npc-spektr.ru

9 Неисправности ККТ, устраняемые на предприятии-изготовителе

Таблица 9.1

Код ошибки	Описание	Способы устранения
Ф:067	Бумага застряла на выходе	Устраните застрявшую бумагу. Если ошибка появилась вновь, ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе
Ф:068	Бумага замялась	Устраните замятие бумаги. Если ошибка появилась вновь, ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе
Ф:072	Ошибка отрезки бумаги	Ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе
Ф:074	Неполадки термоголовки	Произведите тестовую печать чека. Если ошибка появилась вновь, ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе
Ф:080	Нет команды отрезки чековой ленты	Ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе
Ф:242	Ошибка СОМ-порта	Ремонт ККТ производится на предприятии-изготовителе